

Geachte heer/mevrouw,

Het team van De Jong en Vitaal – Centrum voor fysiotherapie hecht veel waarde aan uw privacy. Via deze verklaring wijzen wij u op uw rechten en de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens.

Als fysiotherapiepraktijk zijn wij genooddaakt om gegevens van u te verwerken voor de juiste behandeling en om aan de wettelijke eis (WGBO) te voldoen. Wij vragen om uw persoonsgegevens (naam, geboortedatum, adres, BSN, documentnummer op legitimatiebewijs, emailadres, telefoonnummer) om u te kunnen identificeren en contact met u op te kunnen nemen.

Tevens vragen wij naar uw medische gegevens (huisarts, polis zorgverzekering, medische voorgeschiedenis, medicatie, de klachten waarvoor u komt, het verloop van de klachten en de uitslagen van evt. eerder afgenomen testen). Deze gegevens gebruiken wij voor het stellen van de juiste fysiotherapeutische diagnose en voor het inzetten van de juiste behandeling. Wij hebben een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, vanaf het moment waarop de laatste gegevens zijn genoteerd, hierna worden deze gegevens vernietigd. Er kan overleg plaatsvinden met uw huisarts/specialist/verwijzer/ andere collega. U heeft recht op inzage, rectificatie, overdragen en vernietiging (tot het wettelijk minimum) van deze gegevens.

De regels betreffende uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk kunt u ook uitgebreid vinden op onze website: www.dejongenvitaal.nl

Uw gegevens kunnen verwerkt worden (zo mogelijk anoniem) bij de volgende externe partijen, waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben:

- Uw zorgverzekeraar; Uw zorgverzekeraar kan (behandel)gegevens opvragen.
- Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF);
- Landelijke Database Fysiotherapie.
- FysOptima; zij toetsen onze kwaliteit, zowel op patiëntniveau als op beleidsniveau.
- HCI One; Het Elektronisch Patiëntendossier dat wij gebruiken.
- Physitrack; voor het versturen van huiswerk oefeningen via een app of e-mail.
- Qualiview; Het klantenbeoordelingssysteem wat u een kwaliteitsvragenlijst stuurt per e-mail.

Bij ondertekening geeft u aan op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de opgestelde behandeling door uw fysiotherapeut. Wanneer u een klacht heeft over het gebruik van uw gegevens dan kunt u contact met ons opnemen. Albert de Jong is hiervoor contactpersoon. Komen we er samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of via:

<https://defysiotherapeut.com/kennisbank/klachtenregeling>

De Jong en Vitaal – Centrum voor fysiotherapie neemt uw privacy uiterst serieus en zal er daarom ook voor zorgen dat uw gegevens met vertrouwen worden behandeld.

Bij ondertekenen van deze privacyverklaring gaat u akkoord met onze voorwaarden.

Naam patiënt:..... **Geboortedatum:**.....

Handtekening patiënt:..... **Datum ondertekening:**.....

Behandelend fysiotherapeut:.....

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Onze praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

De plichten van de praktijk

De Jong en Vitaal, centrum voor fysiotherapie is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor fysiotherapeutische zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen *De Jong en Vitaal, centrum voor fysiotherapie* hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht om kosteloos het eigen dossier (elektronische) in te zien of er een (elektronisch) afschrift van te ontvangen (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht om informatie te krijgen wie u gegevens heeft ingezien (logging).
- Het recht op dataportabiliteit. Dit recht houdt in dat u persoonsgegevens mag meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Het recht op dataportabiliteit geldt voor een deel van de gegevens in uw medisch dossier.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van *De Jong en Vitaal, centrum voor fysiotherapie* hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts). Er is ook mogelijkheid tot overdragen van uw dossier naar een eventuele nieuwe fysiotherapeut.