

Privacyverklaring

Geachte heer/mevrouw,

Het team van De Jong en Vitaal – Centrum voor fysiotherapie, locatie Peulenstraat 146 3371 AR te Hardinxveld-Giessendam, hecht veel waarde aan uw privacy. Via deze verklaring wijzen wij u op uw rechten en de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens.

Als fysiotherapiepraktijk zijn wij genoodzaakt om gegevens van u te verwerken voor de juiste behandeling en om aan de wettelijke eis (WGBO) te voldoen. Wij vragen daarom om uw persoonsgegevens (naam, geboortedatum, adres, BSN, documentnummer op legitimatiebewijs, emailadres, telefoonnummer) om u te kunnen identificeren en contact met u op te kunnen nemen.

Tevens vragen wij naar uw medische gegevens (huisarts, polis zorgverzekering, medische voorgeschiedenis, medicatie, de klachten waarvoor u komt, het verloop van de klachten en de uitslagen van evt. eerder afgenomen testen). Deze gegevens gebruiken wij voor het stellen van de juiste fysiotherapeutische diagnose en voor het inzetten van de juiste behandeling. Wij hebben een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar, hierna worden deze gegevens vernietigd. Er kan overleg plaatsvinden met uw huisarts/specialist/verwijzer/ andere collega. U heeft recht op inzage, rectificatie, overdraagbaarheid en vernietiging (tot het wettelijk minimum) van deze gegevens.

Voor de juiste verwerking van uw gegevens werken wij samen met externe partijen, namelijk:

- Uw zorgverzekeraar; Uw zorgverzekeraar kan (behandel)gegevens opvragen.
- Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF); Onze kwaliteit wordt getoetst door middel van audits vanuit het Plusprogramma en interne audits door collega fysiotherapeuten binnen onze praktijk.
- Wittemeer Netwerk; zij toetsen onze kwaliteit, zowel op patiëntniveau als op beleidsniveau.
- Fysioroadmap (MR Systems); Het Elektronisch Patiëntendossier dat gebruikt wordt voor het verwerken van uw gegevens.
- Physitrack; voor het versturen van huiswerk oefeningen via een app of e-mail.
- Landelijke Database Fysiotherapie. Uw gegevens worden geanonimiseerd en samen met de gegevens van patiënten over heel Nederland vergeleken.
- Qualiview; Het klantenbeoordelingssysteem wat u een kwaliteitsvragenlijst kan sturen.
- Nivel; Ter verbetering van de zorg doen wij mee met een pilot waarin gekeken wordt naar een specifiek onderdeel van uw geanonimiseerde gegevens.

Met deze partijen hebben wij een verwerkingsovereenkomst, en worden uw gegevens met vertrouwen (en zo mogelijk anoniem) behandeld.

Wanneer u een klacht heeft over het gebruik van uw gegevens dan kunt u contact met ons opnemen. Albert de Jong is hiervoor contactpersoon. Komen we er samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De Jong en Vitaal – Centrum voor fysiotherapie neemt uw privacy uiterst serieus en zal er daarom ook voor zorgen dat uw gegevens met vertrouwen worden behandeld.

Kruis aan voor akkoord

Naam patiënt:..... Datum ondertekening:.....

Handtekening patiënt: